

ALKO MARKET KLIENTA KARTES LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. ALKO MARKET klienta karte tās lietotājam sniedz iespēju izmantot ALKO MARKET klientu programmas priekšrocības, iegādāties preces ar atlaidēm, saņemt informāciju par jaunumiem un īpašajiem piedāvājumiem.
2. ALKO MARKET klienta karte ir SIA NORVEA GROUP īpašums.
3. Klienta karti izsniedz pēc tam, kad pircējs ir aizpildījis visus anketas laukus un parakstījis anketu.
4. Izsniedzot klienta karti, tiek piešķirta pastāvīga 5 % atlaide visiem alkoholiskajiem dzērieniem, ņemot vērā šajos noteikumos minētos izņēmumus.
5. Iepērkoties jebkurā ALKO MARKET veikalā, klienta kartes lietotāja dzimšanas dienā un vārda dienā, tiek piemērota 15 % atlaide visiem alkoholiskajiem dzērieniem, ņemot vērā šajos noteikumos minētos izņēmumus.
6. Klienta kartes atlaide tiek piešķirta, ja klients karti uzrāda pirms norēķināšanās par pirkumu. Ja pirms norēķināšanās klienta karte nav uzrādīta, samaksāto summu atpakalējošā kārtībā nefiksē.
7. Klienta kartes atlaide netiek piemērota akcijas precēm, īpašajiem piedāvājumiem, tabakas izstrādājumiem, priekšapmaksas zvanu kartēm, pārtikas un nepārtikas precēm.
8. Klienta karte ir individuāla, to drīkst izmantot tikai pilngadīgs klienta kartes īpašnieks.
9. Klienta kartei nav derīguma termiņa ierobežojuma.
10. Klienta karte nav norēķinu līdzeklis. Uzrādot klienta karti, par pirkumiem iespējams norēķināties skaidrā naudā vai ar terminālos pieņemamajām bankas debetkartēm vai kredītkartēm.
11. Klienta karte ir derīga bez personas dokumenta uzrādīšanas, t. i., kartes īpašniekam kopā ar klienta karti nav obligāti jāuzrāda personas dokuments. Taču veikala administrācija patur tiesības palūgt klientu apliecināt personas identitāti, ja rodas pamatotas aizdomas, ka klienta karti nelikumīgi izmanto cita persona vai preces mēģina iegādāties nepilngadīgais.
12. Klienta kartes saņemšanai iesniegtie personas dati ir aizsargāti atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likumam un citiem normatīvajiem aktiem, un tie tiek apstrādāti ar mērķi izsniegt ALKO MARKET klienta karti, iegūt, analizēt un apkopot šajos noteikumos norādītos datus, sazinātos ar klientu, nosūtītu klienta kartes īpašniekiem informāciju par jaunumiem un īpašajiem piedāvājumiem pa pastu, elektronisko pastu vai īsziņas veidā.
13. Klienta kartes īpašnieks jebkurā laikā var pieprasīt atjaunot savus datus vai izdzēst tos no datu bāzes, vērojoties uzņēmumā pa e-pastu: info@alkomarket.lv vai arī personiski ierodoties jebkurā ALKO MARKET veikalā.
14. Klienta kartes nozaudēšanas vai zādzības gadījumā kartes īpašniekam ir pienākums par to paziņot SIA NORVEA GROUP pārstāvjiem pa e-pastu: info@alkomarket.lv vai arī personiski ierodoties jebkurā ALKO MARKET veikalā.
15. Klientam, kas nozaudējis klienta karti, jauna klienta karte tiek izsniegta tikai pēc tam, kad klients ir no jauna aizpildījis anketu un iepriekšējā karte, kas bija izsniegta uz klienta vārda, ir anulēta. Ja sistēmā klienta uzvārds netiek atrasts, klientam jaunu karti izsniedz saskaņā ar noteikumiem, kas ir spēkā attiecībā uz jauniem klientiem.
16. Ja mainās klienta kartes īpašnieka personas dati (uzvārds, vārds vai kontaktinformācija), viņam par to nekavējoties jāpaziņo uzņēmumam SIA NORVEA GROUP pa e-pastu: info@alkomarket.lv vai arī personiski ierodoties jebkurā ALKO MARKET veikalā.
17. Klienta karte vienpersoniski netiek piešķirta, tā tiek atzīta par spēkā neesošu vai tās derīguma termiņš tiek uzskatīts par beigušos, ja: 1) Klienta kartes īpašnieks karti nozaudējis un par to nekavējoties nav paziņojis uzņēmumam SIA NORVEA GROUP; 2) persona ir atteikusies aizpildīt anketas obligātās ailes un/ vai nav sniegusi obligātos apliecinājumus; 3) SIA NORVEA GROUP vienpusēji aptur konkrētās kartes derīgumu vai pārtrauc visu ALKO MARKET klienta kartes vai to daļas spēkā esamību; 4) to ir lūdzis klienta kartes īpašnieks.
18. SIA NORVEA GROUP patur tiesības jebkurā laikā vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma, mainīt ALKO MARKET klienta kartes izmantošanas noteikumus, klienta kartes piemērošanas noteikumus (tai skaitā atlaides apmēru) vai atzīt klienta kartes par spēkā neesošām, kā arī apturēt vai anulēt to derīgumu.
19. Klienta kartes īpašnieks tiek informēts par jaunumiem, īpašajiem piedāvājumiem, klienta kartes izmantošanas noteikumu maiņu un citiem papildinājumiem, izmantojot anketā norādīto klienta kontaktinformāciju. Gadījumā, ja kontaktinformācija ir mainījusies un klients par to nav informējis uzņēmumu SIA NORVEA GROUP, tiek uzskatīts, ka informācija klientam ir nodota, izmantojot klienta norādītos kontaktus. Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties pa e-pastu: info@alkomarket.lv.